

NewDeck | Verzenden en retourneren

Bij NewDeck vinden we het belangrijk dat jouw bestelling veilig, zorgvuldig en duidelijk geleverd wordt. Hieronder lees je alles over verzendkosten, transport, afhalen, levertijden, retourvoorwaarden en betaling.

Inhoudsopgave

1. Verzendkosten
2. Verzendpartner
3. Leveringsproces en levertijden
4. Schade bij levering
5. Zelf afhalen
6. Retourneren
7. Betalingsvoorwaarden & levering
8. Vragen?

1. Verzendkosten

Wij hanteren vaste transporttarieven:

- **Nederland:** €95 inclusief btw
- **België:** €109 inclusief btw

Onze producten worden geleverd op **opmaat gemaakte pallets**. Hierdoor geldt een **minimale afname per producttype** om verzending mogelijk te maken. In de winkelmand verschijnt een melding wanneer de minimale hoeveelheid nog niet is bereikt. Alle aantallen die lager zijn dan de minimale afname dienen op eigen gelegenheid te worden opgehaald. Neem voor een ophaal moment altijd eerst contact met ons op zodat we de producten klaar kunnen leggen.

Let op: Gecombineerde bestellingen die **wél** aan de minimale afname voldoen kunnen alsnog een melding krijgen. Verzending is dan uiteraard wel mogelijk, graag contact opnemen.

De verzendkosten dekken uitsluitend onze logistieke kosten. Wij verdienen niets op transport en streven naar betrouwbare en schadevrije levering.

2. Verzendpartner

Alle leveringen verlopen via **Melis Logistics**, gespecialiseerd in bijzondere en kwetsbare producten.

Wat je mag verwachten:

- Bezorging tot aan de **oprit of erf grens**
- Bezorging altijd voorzien van **kooiaap**
- Chauffeurs met **ervaring** in bouwmaterialen
- **Live track & trace** op de dag van levering

3. Leveringsproces en levertermijn

Na je bestelling ontvang je een bevestiging. Wij nemen zo snel mogelijk contact op voor het afspreken van een bezorgmoment, tenzij anders afgesproken.

- **Aflevervenster:** maandag t/m vrijdag tussen **07:00 – 19:00** (optie vóór 17:00 voor bedrijven)
- Op de dag van levering krijg je een **live track & trace per mail** (*check ook je spam of ongewenst*)
- Levering gebeurt tot aan erfgrans, oprit of andere bereikbare locatie

☐ We vragen klanten vriendelijk om **thuis te zijn**, of in ieder geval **telefonisch bereikbaar**, zodat de chauffeur kan overleggen over plaatsing indien nodig.

Levertermijn bij voorraad:

Wanneer producten op voorraad zijn en de betaling volledig is voldaan, kunnen we in bijna alle gevallen leveren binnen **2 tot 5 werkdagen**, tenzij anders vermeld of afgesproken.

4. Schade bij levering

Controleer je bestelling direct bij ontvangst. Bij transportschade:

1. Maak duidelijke foto's van schade en verpakking
2. Houd het originele verpakkingsmateriaal intact
3. Meldt het indien mogelijk bij de chauffeur of neem z.s.m. contact met ons op

We beoordelen meldingen serieus. Bij bevestigde schade zorgen we voor herstel of vervanging.

5. Zelf afhalen

Wil je jouw bestelling liever zelf ophalen of voldoet jouw bestelling niet aan de minimale afname? Dat kan bij ons magazijn in overleg.

- Wij helpen eventueel mee met inladen
- Je krijgt de mogelijkheid om de producten vooraf te controleren
- Bij akkoord op zicht **vervalt de mogelijkheid tot schadeclaim** achteraf bij eigen vervoer

Let op: **Schade tijdens eigen transport valt buiten onze verantwoordelijkheid.**

6. Retourneren

Ongebruikte standaardproducten mogen binnen 14 dagen retour worden gestuurd. Maatwerk is uitgesloten.

Let op: **Goederen mogen alleen geretourneerd worden wanneer de originele verpakking intact is. Dit is cruciaal voor een veilig transport.**

Retourproces:

1. Meld je retour via e-mail naar [info@newdeck.nl]
2. We stemmen een ophaalmoment met je af
3. Na akkoord plannen we het transport
4. Eigen transport bij retourneren is mogelijk, dan vervallen de transportkosten. Let op: Eventuele schade is dan voor eigen rekening.

Retourvoorwaarden:

- **Kosten (NL):** €135 incl. btw
- **BE:** op aanvraag
- Producten moeten:
 - **schoon en ongebruikt zijn**
 - **geen schroefgaten of montagegaten** bevatten
 - **degelijk verpakt zijn**
- Producten die niet voldoen aan deze eisen worden **niet gecrediteerd**
- Vooraf gemelde transportschade is een uitzondering

7. Betalingsvoorwaarden & levering

- **Alle bestellingen dienen volledig betaald te zijn vóór levering**
- Wanneer betaling te laat is, kunnen wij de levering uitstellen
- In dat geval geldt **schuldeisersverzuim**: een verlate levering kan dan **niet worden tegengeworpen**

Indien overeengekomen bedragen niet of niet op tijd zijn voldaan, behoudt NewDeck zich het recht voor om leververplichtingen op te schorten tot betaling is ontvangen.

8. Vragen?

Twijfel je over je levering, retour of afhaalmogelijkheid? Neem gerust contact met ons op via [deze pagina](#) of stuur een e-mail naar info@newdeck.nl.