

**DIT BEPERKTE GARANTIEBELEID WORDT VERSTREKT DOOR NEWDECK B.V.
25 JAAR AFBRENGENDE GARANTIE GELDIG VOOR NEWDECK® VLONDERPLANKEN**

Deze beperkte garantie vormt de enige en exclusieve garantie die Newdeck aan enige klant of gebruiker van haar Newdeck® vlonderproducten verstrekt. **Lees deze garantie zorgvuldig door vóór aankoop, gebruik of installatie van uw Newdeck® vlonderplanken.**

De beperkte garantie van Newdeck vormt de basis van de overeenkomst en aankoop van Newdeck® vlonderproducten. Door het aankopen en/of gebruiken van deze producten, aanvaardt en erkent de koper en/of gebruiker uitdrukkelijk alle bepalingen van dit garantiebeleid.

Let op: Deze garantie bevat in **hoofdstuk D** een bindende **arbitrageclausule** en **uitsluiting van collectieve acties**, die invloed hebben op de wijze waarop geschillen met betrekking tot deze garantie moeten worden opgelost.

INHOUDSOPGAVE

- **A. DE BEPERKTE GARANTIE**
- **B. CLAIMPROCEDURE**
- **C. ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**
- **D. BINDENDE ARBITRAGE EN COLLECTIEVE ACTIE-UITSLUITING**
- **E. BIJLAGEN**
 - Bijlage 1 – Kwaliteitsbeoordeling Newdeck® Vlonderplanken
 - Bijlage 2 – Technische toleranties vlonderplanken
 - Bijlage 3 – Kwaliteitsgarantie Aanvraagformulier
 - Bijlage 4 – Auditformulier Kwaliteitsbeoordeling

A. DE BEPERKTE GARANTIE

A-1 Newdeck® garandeert aan de oorspronkelijke koper ("Koper", "u" of "uw") van Newdeck® vlonderproducten dat deze producten, gedurende de gespecificeerde garantieperiode:

- (a) Onder normale en correcte gebruiksomstandigheden,
- (b) Wanneer geïnstalleerd volgens de schriftelijke instructies van Newdeck®,
- (c) Met erkenning dat Newdeck® geen constructief hout is en dus niet als zodanig gebruikt mag worden,
- (d) En correct onderhouden en uitsluitend toegepast boven de grond,

Vrij blijven van materiële fabricagefouten en niet zullen scheuren, splijten, delamineren, rotten of structurele schade ondervinden door schimmelaantasting.

Voor deze beperkte garantie wordt onder "oorspronkelijke koper" verstaan: de eigenaar van het onroerend goed waarop de Newdeck® producten zijn geïnstalleerd.

A-2 De garantieperiode ("Garantieperiode") bedraagt:

- **25 jaar voor residentieel gebruik,**
- **10 jaar voor commercieel gebruik,**

En gaat in op de datum van oorspronkelijke aankoop, zolang de koper eigenaar blijft van het betrokken onroerend goed.

A-3 Voor accessoires van Newdeck® geldt een garantie van **10 jaar**, eveneens ingaande op de aankoopdatum onder dezelfde eigendomsvoorwaarde.

A-4 De installatievoorschriften van Newdeck® zijn beschikbaar via uw dealer, installateur of via de officiële website van Newdeck: www.newdeck.nl (indien van toepassing).

A-5 Indien binnen de toepasselijke garantieperiode sprake is van een gebrek zoals hierboven omschreven, en bij correcte installatie, gebruik en onderhoud, zal Newdeck® het niet-conforme product vervangen, zoals beschreven in secties B en C.

A-6 Deze beperkte garantie is de enige garantie die Newdeck® verstrekt met betrekking tot de genoemde producten. Geen enkele andere expliciete of impliciete garantie (inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel) is van toepassing. Geen enkele dealer, distributeur, installateur of medewerker is gemachtigd om deze garantie te wijzigen of uit te breiden.

A-7 Deze beperkte garantie vormt de enige en volledige garantie en verplichting van Newdeck® met betrekking tot de Newdeck® vlonderproducten. Newdeck® wijst alle andere garanties af, uitdrukkelijk of impliciet, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, kwaliteit, geschiktheid of prestatie. Voor zover impliciete garanties wettelijk niet kunnen worden uitgesloten, zijn deze beperkt tot de duur van de toepasselijke garantieperiode. In geen geval zullen deze impliciete garanties de duur van de in dit document vastgestelde garantieperiode overschrijden.

A-8 Newdeck® sluit expliciet elke aansprakelijkheid uit voor incidentele en/of gevolgschade. Onder geen enkele omstandigheid zal Newdeck® aansprakelijk zijn voor enige schade (ongeacht de aard of oorzaak), die het oorspronkelijke aankoopbedrag van het defecte product, zoals berekend op basis van het pro rata vergoedingsschema, overschrijdt.

B. CLAIMPROCEDURE

B-1

Om een garantieclaim in te dienen met betrekking tot Newdeck® vlonderproducten, moet de koper de volgende documenten en informatie overleggen:

- Een kopie van dit garantiebeleid;
- Het originele aankoopbewijs;
- Foto's of andere bewijzen van het gebrek of het niet-conforme Newdeck® product.

De originele aankoopbon dient afkomstig te zijn van Newdeck® of van een erkende dealer van Newdeck® vlonderproducten. Op de aankoopbon moeten zowel:

- (a) de datum van aankoop,
- (b) als de hoeveelheid aangeschafte Newdeck® producten (in lopende meters of m²) die overeenkomt met het opgegeven beschadigde oppervlak, vermeld staan.

Alle claims moeten door Newdeck® ontvangen zijn binnen de geldende garantieperiode en uiterlijk **binnen 30 dagen na ontdekking** van het (mogelijke) gebrek of probleem met het product.

B-2

Bij het ontdekken van een mogelijk defect dient de koper op eigen kosten **tijdelijke maatregelen** te nemen om schade aan eigendommen of letsel aan personen te voorkomen (bijvoorbeeld afzetting of voorlopige afscherming).

Permanente reparaties of verwijdering van Newdeck® vlonderproducten zijn niet toegestaan vóórdat Newdeck® het gebrek heeft onderzocht en schriftelijke instructies heeft verstrekt. Indien dit toch gebeurt, komt de garantie te vervallen.

Retourzendingen van producten mogen uitsluitend plaatsvinden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Newdeck®. Eventuele verwijderings- of afvoerkosten van defect materiaal zijn volledig voor rekening van de koper.

C. ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

C-1

De enige verhaalsmogelijkheid van de koper, en de enige aansprakelijkheid van Newdeck®, met betrekking tot:

- (a) Enige aanspraak verband houdend met Newdeck® vlonderproducten;
- (b) Geschillen over marketing, aankoop, installatie, gebruik, opslag of onderhoud (ongeacht of deze voortvloeien uit contract, garantie, onrechtmatige daad, nalatigheid, wet of anderszins);
- (c) Of enige beweerde tekortkoming in prestatie, bestaat uit **vervanging van het defecte Newdeck® product** zoals vermeld in deze garantie.

Newdeck® is niet verantwoordelijk voor installatiekosten van vervangend materiaal, noch voor verwijdering of afvoer van het defecte product.

C-2

De vervangingsverplichting van Newdeck® is beperkt tot de hoeveelheid defect materiaal (uitgedrukt in lopende meters of m²) zoals vastgesteld in het **pro rata vergoedingsschema** (zie Bijlage). Indien het om bevestigingsmateriaal gaat, geldt het aantal defecte elementen.

Newdeck® zal redelijke inspanning doen om vervangend materiaal te leveren dat qua kleur, design en kwaliteit zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke levering. Exacte kleur- of patroonovereenkomsten kunnen echter niet worden gegarandeerd, en koper aanvaardt dat er variaties mogelijk zijn.

Newdeck® behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, in plaats van vervanging een **gedeeltelijke terugbetaling te doen** volgens het vergoedingspercentage vermeld in het schema (zie Bijlage).

C-3

Onder geen enkele omstandigheid is Newdeck® aansprakelijk voor enige vorm van:

- Directe of indirecte schade,
- Incidentele of gevolgschade,
- Waardevermindering of verlies van gebruik/genot,
- Boetes, claims uit hoofde van wetgeving of enig ander gevolgschadeverhaal.

Dit geldt ongeacht de rechtsgrond (contractueel, onrechtmatige daad, wettelijke bepaling of anderszins), zelfs als Newdeck® vooraf is geïnformeerd over mogelijke schade.

Pro rata vergoedingsschema – Newdeck® Vlonderplanken

Vergoedingspercentage	Commercieel gebruik (10 jaar)	Residentieel gebruik (25 jaar)
100%	0–1 jaar	0–1 jaar
70%	2 jaar	2–3 jaar
50%	3–4 jaar	4–5 jaar
40%	5–6 jaar	6–10 jaar
25%	7–8 jaar	11–15 jaar
10%	9–10 jaar	16–20 jaar
5%	—	20–25 jaar

Toelichting:

1. De koper moet fysiek bewijs overleggen van de gebreken.
2. De hoeveelheid vervangend materiaal wordt bepaald op basis van het hierboven vermelde percentage.
3. Deze garantie dekt geen kosten voor transport, verwijdering, (her)installatie of montage van vervangende producten.

C-4

Newdeck® biedt geen garantie voor gebreken of problemen die geheel of gedeeltelijk zijn toe te schrijven aan één of meer van de volgende situaties:

- (a) onjuiste installatie;
- (b) afwijking van de installatiehandleiding;
- (c) schending van bouwvoorschriften of wetgeving (zoals ondeugdelijke onderconstructie of ventilatie);
- (d) gebruik buiten normale toepassingen of in strijd met de instructies;
- (e) verzakking, beweging of instorting van ondergrond of draagstructuur;
- (f) waterschade door verkeerde montage of gebrekkig onderhoud;
- (g) natuurrampen (overstroming, storm, bliksem, enz.);
- (h) verkleuring of vlekken door schimmels, roest, luchtvervuiling, vet, olie, schoonmaakmiddelen of normale verwerking;
- (i) brandschade of hittebronnen zoals barbecues of spiegels;
- (j) gebruik van verf, beits, pesticiden of chemische producten;

- (k) vervaging of afbladderen van coatings;
- (l) omgevingsinvloeden of statische elektriciteit;
- (m) kleurvariaties of -veranderingen;
- (n) verkeerd gebruik, opslag of achterstallig onderhoud;
- (o) normale slijtage.

C-5

Newdeck® biedt uitsluitend garantie op originele Newdeck® accessoires. Andere accessoires – ongeacht of deze als “compatibel” of “goedgekeurd” worden beschouwd – vallen uitsluitend onder de garantie van hun respectieve fabrikant. De enige verhaalsmogelijkheid van de koper ten aanzien van deze accessoires ligt bij die fabrikant.

C-6

De koper en/of diens installateur of vertegenwoordiger is volledig verantwoordelijk voor het beoordelen of de Newdeck® vlonderproducten geschikt zijn voor de beoogde toepassing op het perceel van de koper, en voor de correcte installatie daarvan. Ook is de koper verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke bouw- en veiligheidsvoorschriften.

Newdeck® levert geen architectonische of technische ontwerpdiensten. Daarom doet Newdeck® geen uitspraken of toezeggingen – expliciet noch impliciet – over de geschiktheid, prestatie of werking van haar producten onder de specifieke omstandigheden van het perceel of gebruik door koper.

Elke garantie – inclusief deze beperkte garantie – vervalt onherroepelijk als één van de volgende situaties zich voordoet:

- (a) Het product is niet correct geïnstalleerd, onderhouden en/of gebruikt conform de instructies van Newdeck®;
- (b) De installatie is uitgevoerd in strijd met wet- en regelgeving of geldende normen;
- (c) Het product is opzettelijk of onopzettelijk verkeerd gebruikt;
- (d) De koper heeft nagelaten tijdig onderhoud of herstel uit te voeren;
- (e) De koper heeft nagelaten om Newdeck® tijdig schriftelijk op de hoogte te brengen van het defect of gebrek.

D. BINDENDE ARBITRAGE EN COLLECTIEVE ACTIE-UITSLUITING

D-1

Deze sectie is van toepassing op ieder geschil tussen de koper en Newdeck® met betrekking tot Newdeck® vlonderproducten, dat niet is opgelost via het garantieclaimproces. De koper mag pas overgaan tot alternatieve geschilbeslechting **nadat** Newdeck® en koper niet zijn geslaagd in een informele oplossing van het probleem tijdens het garantieonderzoek. Het begrip "geschil" wordt in de ruimst mogelijke zin geïnterpreteerd binnen het toepasselijke recht.

D-2

Als een garantiengeschil niet is opgelost, dient de koper Newdeck® **schriftelijk op de hoogte te stellen** van het geschil. Deze kennisgeving moet bevatten:

- (a) Een duidelijke beschrijving van de feiten,
- (b) Naam, adres en contactgegevens van de afzender,
- (c) Een toelichting op het gevraagde herstel of compensatie.

De schriftelijke melding dient per aangetekende post te worden gestuurd naar:

Newdeck

Ambachtsweg 6a, 2641 KS Pijnacker, Nederland

Beide partijen verbinden zich ertoe om binnen **60 dagen** na ontvangst van deze kennisgeving het geschil via informeel overleg te proberen op te lossen. Indien dit niet lukt, mag arbitrage worden gestart.

D-3

Bindende arbitrage: Indien het geschil niet is opgelost door overleg, dan wordt dit **uitsluitend** beslecht via bindende arbitrage. De koper **doet uitdrukkelijk afstand van het recht** om het geschil aan een rechtbank of jury voor te leggen. Het geschil zal worden behandeld door een panel van drie neutrale arbiters, waarvan het besluit bindend en definitief is. Elke bevoegde rechtbank in Nederland mag het arbitraal vonnis afdwingen.

D-4

Uitsluiting van collectieve acties: Elk geschil wordt uitsluitend op individuele basis behandeld. Noch de koper, noch Newdeck®, zal proberen het geschil te laten behandelen via een collectieve actie, groepsprocedure of andere representatieve vorm. Geen enkele arbitrage wordt samengevoegd met andere geschillen zonder de **schriftelijke toestemming** van alle betrokken partijen.

D-5

Arbitrageprocedure en kosten: Arbitrage vindt plaats onder toezicht van het **Netherlands Arbitration Institute (NAI)**, te Rotterdam. Elke partij wijst één arbiter aan; samen benoemen zij de derde arbiter. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt, wordt de derde arbiter aangewezen door het NAI. De arbitrage vindt plaats in Nederland. De verliezende partij draagt de arbitragekosten, tenzij anders beslist door het arbitraal college.

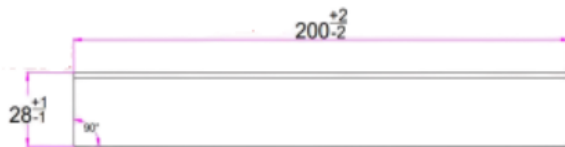
D-6

Op dit garantiebeleid is uitsluitend het **Nederlandse recht** van toepassing, ongeacht bepalingen inzake conflicterend recht.

Newdeck® – Kwaliteitscontrole en Garantieclassificatie

Categorie	Beschrijving van defecten
Niet onder garantie vallende zaken	1. Maatverschillen binnen de toleranties 2. Kleurverschillen 3. Kieren tussen planken door foutieve installatie 4. Vervorming van het dwarsprofiel 5. Schimmelvorming 6. Transportschade
Herstelbare gebreken	1. Zaagfouten 2. Zijkromming 3. Ongelijke schuurbehandeling 4. Kromtrekking door onjuiste opslag 5. Verkeerde zaaghoek 6. Lengtetolerantie
Niet herstelbare maar niet-serieuze gebreken	1. Lichte doorschemering van houtvezels in de toplaag 2. Onzuiverheden 3. Krasjes 4. Ongelijke houtnerfstructuur 5. Ondiepe structuur 6. Transportschade door verkoper
Niet herstelbare en ernstige gebreken	1. Scheurvorming 2. Luchtbellen in het materiaal 3. Overschrijding van de toegestane maatvoering van het dwarsprofiel

Vlonderplank

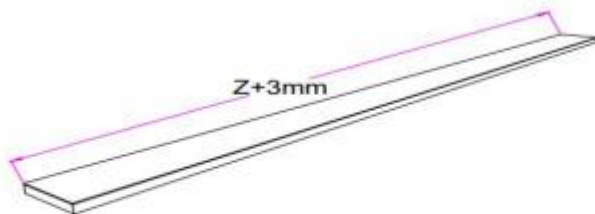


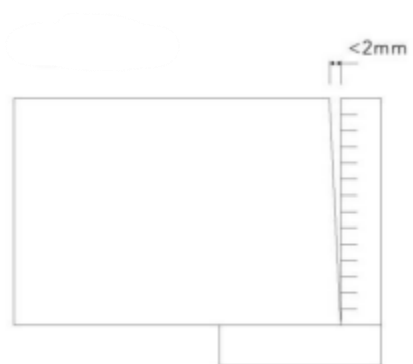
Maatvoeringstolerantie van het dwarsprofiel:

- $X - 2 \leq \text{Breedte } X \leq X + 1$
- $Y - 1 \leq \text{Dikte } Y \leq Y + 1$

Lengtetolerantie:

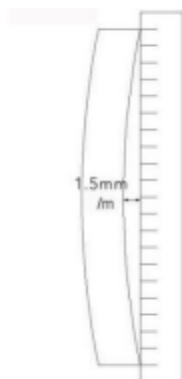
- $\text{Lengte } Z \leq Z + 3$





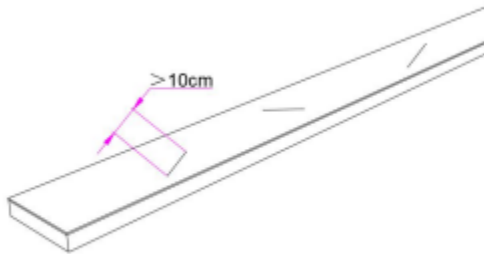
Zaaghoek:

- Maximale afwijking groter dan 2 mm



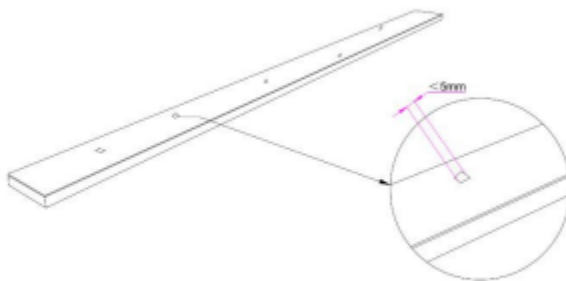
Zijkromming:

- Meer dan 1,5 mm per strekkende meter



Krassporen:

- Één plank bevat meer dan 3 krassen die elk langer zijn dan 10 cm



Houtstof of onzuiverheden:

- Één plank bevat meer dan 3 onzuiverheden die elk groter zijn dan 5 mm

Newdeck® – Kwaliteitscontrole Aanvraagformulier

Veld	In te vullen door klant
Order-Nummer:	
Installatiedatum:	
Naam klant:	
Productmodel:	
Kleur:	
Probleembeschrijving:	
Totale projectoppervlakte (m ²):	
Oppervlakte van het probleem (m ²):	

•

Benodigde foto's (toevoegen als bijlage):

4. 1. Overzicht van het gehele probleemgebied
5. 2. Detailfoto's van het defecte product
6. 3. Foto's versturen als bijlage per e-mail

Veld	In te vullen door kwaliteitscontroleur
KS-Nummer (kwaliteitsdossiernummer):	
Beoordelingscategorie (vink aan wat van toepassing is):	☐ 1. Niet onder garantie vallende zaken ☐ 2. Herstelbare gebreken ☐ 3. Niet herstelbare maar niet-serieuze gebreken ☐ 4. Niet herstelbare en ernstige gebreken
Oorzaak en oplossing van het probleem:	
Compensatieregeling:	
Compensatiepercentage (%):	_____ %
Details:	

Newdeck® – Auditresultaat Kwaliteitscontrole